

DESCRIPTION DE POSTE

TITRE DU POSTE : PRÉPOSÉ.E ACCUEIL ET GUIDE ANIMATEUR/ANMATRICE

LIEUX DE TRAVAIL : Musée régional de la Côte-Nord et/ou Vieux-Poste de Sept-Îles

SALAIRE OFFERT : à partir de 17,00\$ / heure.

Le salaire est calculé sur une base de travail de 40 heures semaine maximum. Les horaires de travail sont établis sur une base de 7 jours d'ouverture.

L'horaire est de 9h00 à 17h00 (Musée) ou de 9h30 à 17h30 (Vieux-Poste).

Durée : 13 semaines.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

Sous la supervision du coordonnateur ou du responsable, assurer l'accueil des visiteurs et l'animation des activités se déroulant sur le site.

- Vérifier la perception des droits d'entrée des visiteurs.
- Compiler les données statistiques sur les visiteurs.
- Accueillir et animer les visites auprès de la clientèle.
- Transmettre toutes les informations concernant la sécurité du site, la propreté des locaux, les commentaires des visiteurs.
- S'assurer de la propreté du site en tout temps.
- Informer les visiteurs sur les attraits patrimoniaux et touristiques de la région.
- Participer à des réunions de travail.
- Effectuer différentes tâches connexes liées à l'accueil, au confort des visiteurs, au fonctionnement de la boutique et à la bonne marche du site.
- Rédiger un rapport d'activités et proposer des améliorations auprès du coordonnateur.

QUALIFICATION ET EXIGENCES DU POSTE

- Très bonne connaissance du français à l'oral et à l'écrit.
- Très bonne connaissance de l'anglais à l'oral.

APTITUDES ET QUALITÉS REQUISES

- Connaître l'histoire de la région et les attraits touristiques offerts dans la région immédiate (atout).
- Bonne capacité à animer et à vulgariser l'information.
- Avoir du leadership et de l'organisation.
- Faire preuve d'ouverture et d'autonomie en ce qui concerne la qualité de services et la propreté du site.

DESCRIPTION DE POSTE

- Avoir le sens de l'initiative.
- Être à l'aise en public.
- Savoir travailler efficacement en équipe.

DESCRIPTION DE L'ORIENTATION, DE L'ENCADREMENT PRÉPARATOIRE ET DE LA SUPERVISION EN MILIEU DE TRAVAIL

Le travail du ou de la titulaire des différents postes sera directement encadré par le/la responsable de la boutique et de l'accueil ou par la coordination du Vieux-Poste qui s'assurera de la préparation en milieu de travail, du suivi et de la qualité du travail tout au long de la période d'engagement.

La supervision expliquera les méthodes de travail et l'approche privilégiée pour toutes les visites guidées et formera le ou la titulaire à répondre adéquatement aux questions des visiteurs.

Le ou la titulaire recevra également une formation pratique qui devrait permettre l'accueil personnalisé des visiteurs, la prise en charge d'un groupe et d'une visite structurée et agréable, l'organisation du déroulement d'une visite globale d'un site et la formulation écrite de rapports de fréquentations.