

# GUIDE DU VISITEUR

## DES MESURES DE SÉCURITÉ POUR TOUS



Photographies Mario Dufour

La vie reprend son cours après plusieurs mois de confinement en raison de la COVID-19. Nous sommes enthousiastes à l'idée de vous revoir au Musée régional de la Côte-Nord (MRCN). Toute l'équipe s'est activée pour réaménager l'accès au Musée, à ses installations et à ses expositions pour en faire une expérience sécuritaire et agréable. Que vous en soyez à votre première visite, un fidèle adepte ou curieux d'y découvrir nos espaces et nos expositions en cours ou à venir, nous avons hâte de vous accueillir !

Vous pourrez profiter du luxe de déambuler calmement à travers les salles sans encombre pour faire le plein de beauté, d'apprentissage et de découvertes.

À bientôt,

Johane Bergeron, directrice générale

La sécurité des visiteurs et des employés du Musée nous tient à cœur. Nous avons mis en place les mesures recommandées par la Direction de la santé publique et les bonnes pratiques élaborées par le milieu muséal.

## 1. Comment me préparer avant ma visite au Musée ?

- Si vous avez des **symptômes** apparentés à la COVID-19 (fièvre, toux sèche, fatigue, difficultés respiratoires, maux de tête, etc.), si vous avez voyagé dans les 14 derniers jours à l'extérieur du pays ou si vous avez été en contact récemment avec une personne confirmée comme ayant la COVI-19, nous vous demandons de ne pas visiter le Musée. Repassez nous voir dans 14 jours, nous serons heureux de vous recevoir.
- Le MRCN sera **ouvert du mercredi au dimanche de 10 h à 18 h**. Fermé lundi et mardi.
- Pour faciliter la gestion des entrées et la fluidité de la circulation en respect avec la distanciation sociale, **l'horaire a été organisé à heure fixe : 10h; 12h; 14h; 16h**.
- Nous pouvons recevoir une **quinzaine de visiteurs à la fois** qui seront répartis dans l'ensemble du Musée. Un visiteur équivaut à un individu, une même famille ou à un couple.
- Peu importe l'heure d'arrivée, vous serez invité à entrer dès qu'il y aura de la place en respect avec le nombre accepté.
- Prenez note que même si les plages horaires proposées sont à des heures fixes, le MRCN n'impose pas de durée de visite.
- L'expérience offerte sera différente mais elle permettra de prendre le temps dont chacun a besoin pour satisfaire sa curiosité et prolonger le plaisir.

## 2. Lorsque vous arrivez au Musée...

- Présentez-vous au **500, boulevard Laure, la seule entrée** possible.
- Le **nettoyage des mains est obligatoire** à la rentrée dans le Musée.
- Tous **les employés** en contact avec le public **porteront le masque ou une visière**. Le port de masque est encouragé pour tous les visiteurs. **Assurez-vous d'apporter le vôtre**.
- Vous pourrez **acheter votre billet** une fois à l'intérieur, préférablement par terminal crédit ou débit pour éviter les échanges monétaires. L'argent comptant est tout de même accepté, mais non encouragé.
- Nous vous demanderons de **respecter la distanciation** s'il y a de l'attente pour l'achat de votre billet. Il se pourrait que vous ayez à faire la file à l'extérieur.
- Prévoyez plus de temps qu'à l'habitude pour votre visite au Musée, assurez-vous de prévoir le nécessaire.
- Vous êtes **Membre du Musée** ? Mentionnez-le, nous vous ferons passer en priorité sur preuve de votre adhésion. Il se peut qu'une fois à l'intérieur, vous deviez attendre si des visiteurs étaient déjà présents. Nous vous installerons dans notre zone de répartition, le temps que la circulation se dégage, s'il y a lieu.
- Si un visiteur souhaite accéder directement à la **Boutique-librairie Ô Muses**, sans faire aucune visite des expositions, cela est possible. Il faut informer les guides à l'accueil qui vous donnerons les indications à suivre (voir le point 7. Boutique-librairie pour plus de détails).
- Des **panneaux de protection** en plexiglas ont été installés à l'accueil et à la Boutique.

### **3. Durant votre visite...**

- Lavez vos mains lors de votre arrivée au Musée et avant de quitter.
- Toussez dans votre coude s'il y a lieu.
- Soyez patient et respectueux du parcours à sens unique en suivant les indications au sol et les indications des guides.

### **4. Quelles sont les mesures sanitaires sur place ?**

- Outre le nombre limité de visiteurs, le respect de la distanciation sociale, un nettoyage fréquent de toutes les surfaces sera effectué par le personnel.
- Des stations de nettoyage de mains sont disponibles à l'entrée, la sortie et près des salles d'expositions. Utilisez-les !

### **5. Quelles expositions sont accessibles ?**

- Toutes les expositions en cours sont accessibles. Les visiteurs doivent suivre le sens de visite préétabli, avec les indications au sol.
- Libre à vous d'omettre certaines expositions ou de prendre plus de temps à d'autres, en autant que vous respectiez la distanciation de 2m.
- Nos guides seront mobiles à l'accueil, dans les salles d'exposition et à la boutique pour aider, informer, faire de courtes interventions et répondre aux questions.
- Suivez nos actualités sur Facebook.

### **6. Quels services sont offerts ?**

- Le vestiaire sera disponible en libre-service.
- Les toilettes seront accessibles une personne à la fois.

### **7. Est-ce que la Boutique-librairie Ô Muses sera ouverte ?**

- La boutique-librairie Ô Muses sera ouverte de 10h à 18h lors des journées d'ouverture du Musée.
- Elle sera accessible à la fin du parcours de visite des expositions. Une personne, un couple ou une famille à la fois pourra y accéder. Le lavage des mains sera exigé au préalable.
- Les produits ont été regroupés par thèmes et l'espace a été aménagé de manière à faciliter le repérage et l'accès rapide à l'objet convoité.
- Les préposés à l'accueil se feront un plaisir de vous assister, toujours à distance de 2 m.
- Le mode de paiement est le même que pour l'achat des billets.

### **8. Quels services ne sont pas offerts ?**

- Les visites, les activités en groupe et les événements sont suspendus pour une période indéterminée.
- Afin d'éviter les contacts, l'accès aux équipements (ordinateurs, tablettes tactiles, audioguides, etc.) n'est pas permis.

**9. Vous n'êtes pas en mesure de venir au Musée pour vivre l'expérience en présentiel ?**

- Vous pouvez toujours nous suivre sur notre page Facebook et notre site Web que nous alimentons pour vous faire part de nos activités et de nos initiatives.
- Vous pouvez aussi faire un don à la Fondation du Musée pour assurer la préservation et la diffusion de nos collections.

Ces mesures seront ajustées selon l'évolution de la situation et en fonction du guide de normes sanitaires pour les institutions muséales élaboré par les autorités de la santé publique et la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail.

Aidez-nous à prévenir la propagation de la Covid-19.

N'hésitez pas à communiquer avec nous pour toutes questions supplémentaires en nous écrivant à [mrcm@mrcn.qc.ca](mailto:mrcm@mrcn.qc.ca) ou à nous appeler au 1 418 968-2070.

LE MUSÉE RÉGIONAL DE LA CÔTE-NORD EST SUBVENTIONNÉ PAR LE MINISTÈRE DE LA CULTURE ET DES COMMUNICATIONS DU QUÉBEC ET LA VILLE DE SEPT-ÎLES. LES SAISONS DU MRCN 2020 SONT UNE PRÉSENTATION D'HYDRO-QUÉBEC.